

Relatório de atendimento ao cliente

Junho/2021 até Junho/2022

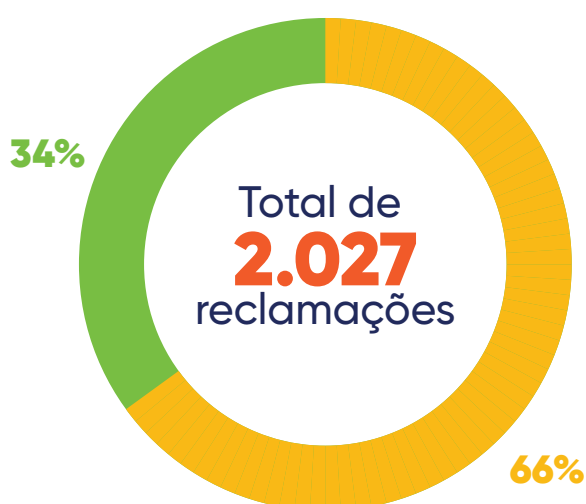


● **2027** Reclamações

● **7224** Outros atendimentos

São considerados atendimentos, todos os contatos realizados por consumidores por meio de canais específicos para prestação de esclarecimentos e recebimento de sugestões, reclamações ou outras manifestações.

Reclamações são todas as manifestações de consumidores que reportam insatisfação com os produtos, serviços ou qualquer aspecto do atendimento devido pela companhia.



● **1336** Não resolvidas em até 5 dias

● **691** Resolvidas em até 5 dias