

# Relatório de atendimento ao cliente

Junho/2020 até Junho/2021



● **1785** Reclamações

● **8952** Outros atendimentos

São considerados atendimentos, todos os contatos realizados por consumidores por meio de canais específicos para prestação de esclarecimentos e recebimento de sugestões, reclamações ou outras manifestações.

Reclamações são todas as manifestações de consumidores que reportam insatisfação com os produtos, serviços ou qualquer aspecto do atendimento devido pela companhia.



● **738** Não resolvidas em até 5 dias

● **1047** Resolvidas em até 5 dias