

# Manual do Fornecedor de Ouro



ourofino  
saúde animal

Animal Health Award Winner 2021



#01/2022

Esse guia é interativo, com links internos e externos. Sempre que precisar, retorne para este índice clicando no menu “Índice” no canto superior direito. E, clicando nos tópicos a seguir, você acessa diretamente a página desejada. Boa leitura!

**4** Fornecedor de Ouro

**5** Critérios de Avaliação

**6** Critérios de Materiais e Serviços

**7** Como ser um Fornecedor de Ouro

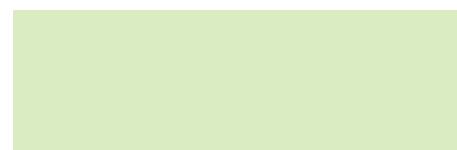
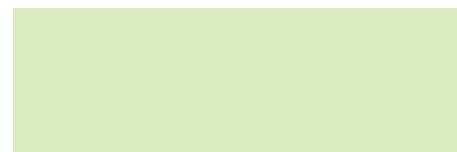
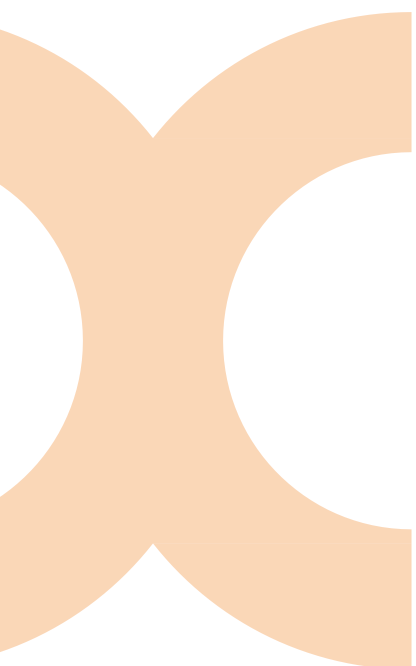
**8** Como ser um Fornecedor de Ouro

**11** Premiação

**13** Evento



Este documento foi elaborado pela área de Suprimentos com o intuito de instruir fornecedores, nossas pessoas e demais interessados sobre o Programa de Avaliação de Desempenho de Fornecedores da Ourofino Saúde Animal.



# Fornecedor de Ouro



O programa tem por intuito a avaliação de desempenho do fornecedor a cada entrega realizada ou serviço prestado de acordo com os critérios estabelecidos.

Durante **12 meses**, todas as entregas e serviços prestados serão monitorados e avaliados e, ao final do período, o fornecedor será premiado ou sofrerá consequências de acordo com o **Índice de Desempenho de Fornecedor** obtido.

## Índice de Desempenho de Fornecedores

Será calculado pela média ponderada das notas obtidas em cada entrega realizada ou serviço prestado pelo fornecedor.

## **Crêterios de Avalia o**

A avalia o do desempenho do fornecedor   realizada de forma integrada nos departamentos de **Logística, Fiscal, Qualidade, Planejamento e Controle de Materiais, Suprimentos e pelos requisitantes de serviços de todas as áreas da empresa** de acordo com os critérios:

### **Materiais**

- Cumprimento do agendamento
- Ausência de documentos
- Divergências entre físico e documental
- Devolu es
- Divergências entre NF e PC
- Pontualidade na entrega
- Desvios de qualidade
- Negocia o
- Qualidade da resposta das cota es (padrão OF)

### **Serviços**

- Prazo
- Escopo Técnico
- Qualidade
- Atendimento
- Resolu o de problemas
- Limpeza e organiza o
- Segurança



## Critérios de Materiais



- ✓ **Agendamento:** Cumprimento do horário agendado para entrega do material;
- ✓ **Ausência de Documentos:** Envio de lotes sem documentos correspondentes;
- ✓ **Divergências entre físico e documental:** Envio de documentos divergentes dos lotes entregues;
- ✓ **Devoluções:** Percentual de devoluções de materiais ao fornecedor no período;
- ✓ **Divergências entre Nota Fiscal e Pedido de Compra:** Falta de referência das notas enviadas para industrialização, falta de informação nos dados adicionais, número do pedido, item do pedido, data vencimento, informação de PO e lote incorretos, divergência de valores, divergência de condição de pagamento;
- ✓ **Pontualidade na entrega:** cumprimento do prazo de entrega do material acordado no pedido de compra;
- ✓ **Desvios de qualidade:** percentual de lotes entregues reprovados devido a não conformidades técnicas;
- ✓ **Negociação:** avaliação do comprador sobre o atendimento do fornecedor no processo de negociação realizado;
- ✓ **Qualidade da resposta da cotação:** avaliação da qualidade e conformidade das informações enviadas na cotação pelo fornecedor.



# Crêterios de Serviços



- ✔ **Prazo:** Serviço executado dentro do cronograma ou prazo requerido pela Ourofino;
- ✔ **Escopo Técnico:** Serviço realizado de acordo com as especifica es técnicas contratadas;
- ✔ **Qualidade:** Qualidade do serviço atingiu as expectativas desejadas;
- ✔ **Atendimento:** O atendimento realizado pela empresa não foi satisfatório;
- ✔ **Resolu o de problemas:** A empresa não   eficaz na resolu o de problemas;
- ✔ **Limpeza e organiza o:** Local do serviço entregue limpo e organizado após conclusão da execu o, exatamente como encontrado originalmente;
- ✔ **Segurança:** Acidentes, incidentes ou san oes do SSMA.





# Como ser um *Fornecedor* de Ouro





O Índice de Desempenho do Fornecedor é calculado da seguinte forma:



### Exemplo:

Item	Entrada	Penalização	IDF	Observação
1	10	1	9	Atraso na entrega
2	10	2	8	Ausência de documentos, Divergência entre NF e PC
3	10	0	10	Não houve falta
4	10	1	9	Lote reprovado
5	10	0	10	Não houve falta

$$\text{IDF Média} \rightarrow \frac{(9+8+10+9+10)}{5} = 92$$



## Envio das notas

As notas acumuladas serão enviadas mensalmente para os endereços de e-mail que se encontram no Cadastro do Fornecedor no SAP e/ou cadastrados na ferramenta Ariba.

## Consequências

Os fornecedores com **Índices de Desempenho** abaixo de 7,0 valor mínimo aceitável poderão: apresentar e executar plano de ação para melhoria de desempenho, suspensão de fornecimento por período determinado pela Ourofino Saúde Animal e bloqueio de fornecimento, sendo excluído da base de fornecedores ativos.



# Premiação



O **Índice de Desempenho do Fornecedor** será utilizado como critério para escolha e fontes de fornecimento em eventuais equalizações, como também para fechamento de contratos e estabelecimento de Parcerias Estratégicas.



Além disso, os fornecedores com melhores desempenhos serão premiados com a entrega de troféus por categorias no final do período.

Os fornecedores elegíveis para premiação são aqueles que se enquadram entre os fornecedores que representam 80% do *spend* comprado e apresentam recorrência de fornecimento em cada categoria.

## **Os fornecedores elegíveis serão premiados nas seguintes categorias:**

### **Materiais Diretos:**

- Matéria-prima Excipiente
- Insumo Ativo
- Embalagens Primárias
- Embalagens Secundárias

### **Materiais Indiretos:**

- Serviços e Materiais Corporativos
- Laboratório e Estudos Clínicos
- Serviço e Material Industrial
- Projetos e Equipamentos Industriais
- Serviços de RH
- Serviços e Materiais Logísticos
- Marketing e Eventos
- Serviços e Materiais de TI

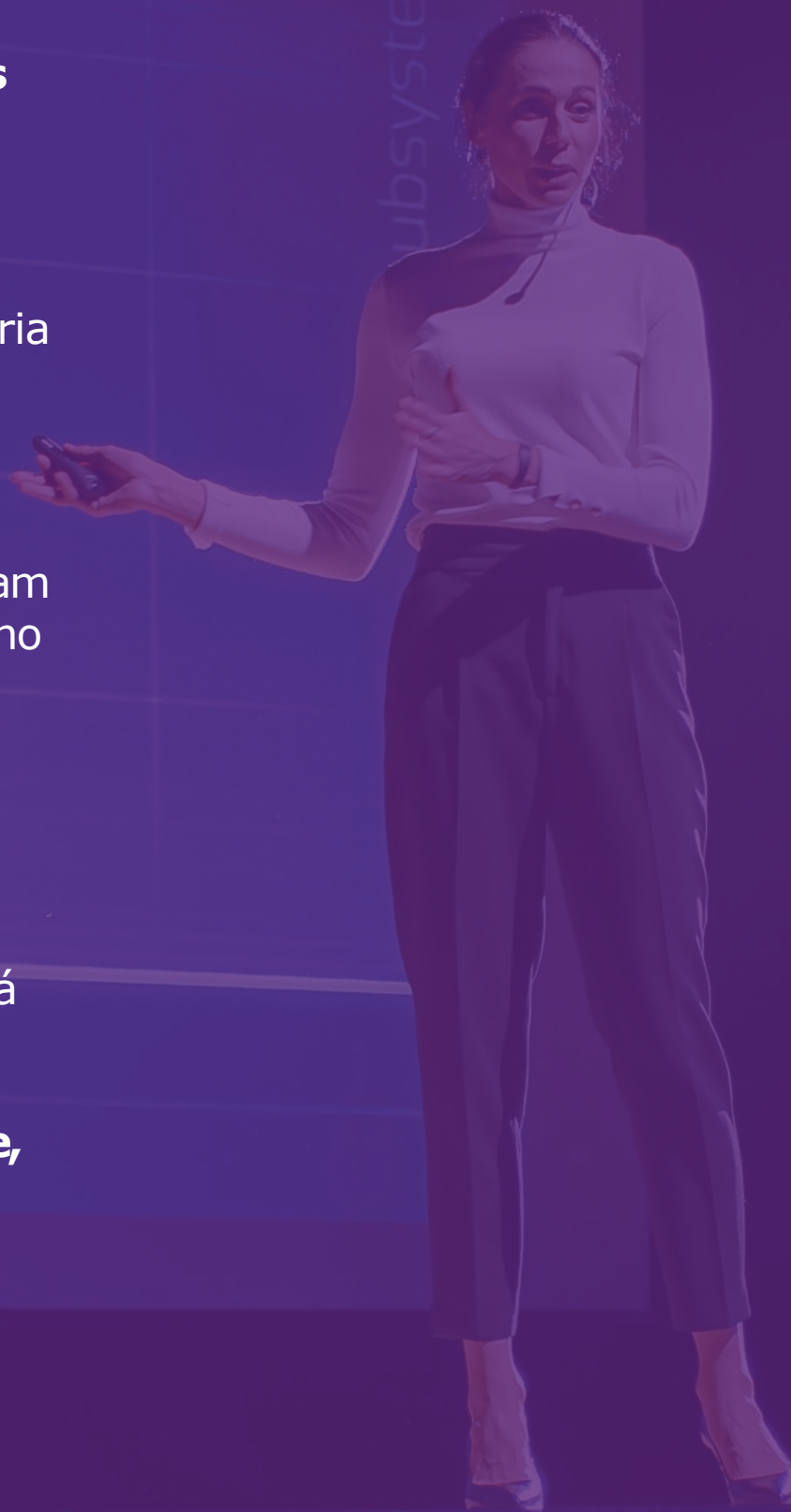
## Evento



Anualmente será realizado um evento para premiação dos fornecedores com os **Melhores Índices de Desempenho de Fornecedores**, onde serão entregues os troféus para os fornecedores com melhor desempenho em cada categoria de fornecimento.

Além desses, também serão premiados fornecedores que, no decorrer do ano, promoveram ações conjuntas com a Ourofino Saúde Animal na categoria Sustentabilidade nos pilares Meio Ambiente e Responsabilidade Social.

Para avaliação e seleção dos premiados nessa categoria, há um comitê eleitor com participantes das áreas de **Suprimentos, Sustentabilidade, Auditoria Interna e Jurídico**, que analisarão os projetos e ações conjuntos executados no decorrer do ano e elegerão aqueles que se destacaram.



Animal Health Award Winner 2021

